

Regulamin  
usług świadczonych drogą elektroniczną  
za pośrednictwem serwisu Biel-Med  
obowiązujący od dnia 01.01.2024 r.

§ 1

1. Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez spółkę pod firmą Biel-Med sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Szara 5 43-300 Bielsko-Biała, [www.szpitalpodbukami.pl](http://www.szpitalpodbukami.pl) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Gospodarczy Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000003804, o numerze REGON 072696793, NIP 5471938501, („Biel-Med”), za pośrednictwem strony internetowej [www.szpitalpodbukami.pl](http://www.szpitalpodbukami.pl) oraz <https://kontakt@szpitalpodbukami.pl>. (łącznie jako „Strony”, a każda z osobna jako „Strona”).

2. Regulamin stanowi wykonanie spoczywających na Biel-Med obowiązków wynikających z przepisów ustawy o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („Ustawa”).

§ 2

1. Biel-Med prosi o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Biel-Med. Lista tych usług znajduje się w dalszej części Regulaminu i jest aktualna na dzień ogłoszenia jego obowiązującej wersji. Lista ta może podlegać aktualizacjom, które zostaną wprowadzone wraz z ogłoszeniem nowej wersji Regulaminu.

2. Rozpoczęcie korzystania z wybranej, oferowanej przez Biel-Med usługi świadczonej drogą elektroniczną jest równoznaczne z zawarciem umowy o jej świadczenie, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Niezależnie od zdania poprzedniego, rozpoczęcie korzystania z usługi objętej niniejszym Regulaminem wymaga uprzedniej, wyraźnej akceptacji jego postanowień.

3. Osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Biel-Med określana jest dalej jako „Usługobiorca”.

4. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Biel-Med Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń.

§ 3

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Biel-Med za pośrednictwem Strony to:

a. usługa formularza kontaktowego (dalej jako „Formularz”);

b. usługa konta (dalej jako „Konto”);

c. usługa elektronicznej rezerwacji wizyty, w ramach której wykonywane jest świadczenie zdrowotne w Biel-Med (dalej jako „Rezerwacja”).

dalej łącznie określane jako „Usługi” a każda z osobna określana jako „Usługa”.

2. Do świadczenia usługi:

- a. Formularza, niezbędne jest podanie adresu email, imienia oraz nazwiska osoby korzystającej;
  - b. Konta, niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru PESEL, adresu zamieszkania;
  - c. Rezerwacji, niezbędne jest skorzystanie z Usługi Konta, co wiąże się z podaniem danych w niej zawartych;
3. Usługobiorca może w każdym momencie zakończyć korzystanie z dowolnej z Usług. Aby zakończyć korzystanie z Usługi, wystarczy:
- a. w przypadku Rezerwacji - przerwać korzystanie z Usługi przed dokonaniem rezerwacji wizyty w Biel-Med;
  - b. w przypadku Formularza – wysłać do Biel-Med stosowną wiadomość na adres email kontakt@szpitalpodbukami.pl;
  - c. w przypadku Konta – usunąć Konto zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie, dostępnymi po zalogowaniu się na Konto.
4. Celem uniknięcia wątpliwości, zakończenie korzystania z usługi Rezerwacji nie oznacza rozwiązania umowy o świadczenie zdrowotne między Usługobiorcą a Biel-Med, jeśli doszło do jej zawarcia.
5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami wynikającymi ze świadczenia ich za pośrednictwem systemów teleinformatycznych. Szczególnie dotyczy to usługi Konta oraz usługi Rezerwacji. Mianowicie podczas rejestracji Konta Usługobiorca powinien wskazać login oraz hasło (dalej łącznie jako „Dane dostępu”). służące zalogowaniu się na Konto. W ramach Konta zapisane są dane osobowe Usługobiorcy, w tym dotyczące adresu jego poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji.
- Niewłaściwe zabezpieczenie jakichkolwiek Danych dostępu przez Usługobiorcę, na przykład przekazanie ich dowolnym osobom trzecim stwarza zagrożenie utraty kontroli nad Kontem, co w konsekwencji może prowadzić do ujawnienia danych osobowych Usługobiorcy. W związku z powyższym Biel-Med rekomenduje należyte zabezpieczenie Danych dostępu przed osobami trzecimi i nieujawnianie ich.
6. Biel-Med wskazuje, Usługobiorca powinien zabezpieczyć urządzenie, które wykorzystuje celem skorzystania z Usług przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich oraz przed złośliwym oprogramowaniem. Biel-Med nie odpowiada za skutki niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia przez Usługobiorcę jego urządzeń lub ich oprogramowania.
7. Biel-Med informuje, że celem skorzystania ze świadczeń zdrowotnych Biel-Med konieczne może być skorzystanie z usługi oferowanej przez niezależne od Biel-Med osoby trzecie, na przykład usługi płatniczej oferowanej przez zewnętrznego operatora płatności (np. ....) oraz usługi poczty elektronicznej, oferowanej przez dostawcę poczty (np. Gmail oferowane przez Alphabet). Biel-Med rekomenduje zapoznanie się z zasadami i warunkami świadczenia tych usług przez te podmioty przed rozpoczęciem korzystania z nich.

#### § 4.

1. Biel-Med zapewnia działanie Strony, umożliwiając nieodpłatnie Usługobiorcy korzystanie z Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę oraz jednoznaczną identyfikację stron Usługi oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści.

2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod adresem [www.medispace.pl](http://www.medispace.pl), z możliwością jego pozyskania, utrwalenia oraz odtwarzania.

#### § 5

1. W celu skorzystania z dowolnej z Usług Usługobiorca powinien:

- a. posiadać urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu i przeglądanie stron internetowych;
- b. posiadać system operacyjny umożliwiający przeglądanie stron internetowych, taki jak na przykład Windows, Android, iOS;
- c. posiadać zainstalowaną, prawidłowo skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową taką jak na przykład Google Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge;
- d. korzystać z usługi poczty elektronicznej, takiej jak na przykład Gmail, Outlook, Mail, Thunderbird;

#### § 6

Strony należą do Biel-Med i są prowadzone przez Biel-Med.

#### § 7

1. Usługobiorca nie może w jakikolwiek sposób przekazywać za pośrednictwem Stron (w tym dowolnej z Usług) treści o charakterze bezprawnym, szczególnie naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich, w innych sposób niezgodnych z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w tym wykorzystywać w dowolny sposób danych osobowych lub własności intelektualnej osób trzecich bez ich zgody.

2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w ramach Strony internetowej, w tym układ Strony, dowolnego rodzaju grafiki, teksty, zdjęcia, logotypy mogą stanowić własność intelektualną chronioną przepisami prawa, szczególnie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub znaki towarowe w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku prawo własności przemysłowej. Ich nieautoryzowane (przez uprawnione do tego osoby) wykorzystanie może stanowić naruszenie tych praw i prowadzić do dochodzenia roszczeń z tego tytułu. W związku z powyższym Biel-Med informuje Usługobiorcę, że wykorzystanie jakichkolwiek elementów Stron niezgodnie z ich przeznaczeniem, szczególnie do celów komercyjnych, jest zabronione, i wymaga uzyskania uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody osoby uprawnionej.

#### § 8

1. Zapytania dotyczące Stron lub Usług należy kierować pod adres poczty elektronicznej [kontakt@szpitalpodbukami.pl](mailto:kontakt@szpitalpodbukami.pl) lub na adres korespondencyjny Biel-Med.

2. Reklamacje dotyczące Usług należy kierować na adres email wskazany w ustępie 1 niniejszego paragrafu.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Biel-Med niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia; powodu zgłoszenia reklamacji wraz z jego opisem, w tym ze wskazaniem Usługi której dotyczy reklamacja; opis żądania osoby reklamującej wraz z jego uzasadnieniem.

4. Jeśli okaże się to konieczne dla identyfikacji osoby składającej reklamację, Biel-Med może zwrócić się o przekazanie przez nią dodatkowych danych służących jej zidentyfikowaniu.

5. Odpowiedź na reklamacje zostanie przekazana na adres email, z którego reklamacja została złożona, o ile zgłaszający reklamacje wyraźnie nie wskaże w treści zgłoszenia reklamacyjnego innego adresu poczty elektronicznej, na który należy przekazać odpowiedź. W razie braku takiej informacji przyjmuje się, że Usługobiorca oświadcza, iż adres email, którym posłużono się w celu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego należy do osoby dokonującej zgłoszenia, wskazanej w jego treści i jest adresem, na który należy zgłosić reklamacje.

6. Biel-Med nie ponosi odpowiedzialności w granicach dopuszczalnych przez prawo za posłużenie się przez osobę dokonującą zgłoszenia reklamacyjnego adresem email należącym do osoby trzeciej.

#### § 9

1. Informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce prywatności Biel-Med, dostępnej pod adresem: [www.szpitalpodbukami.pl](http://www.szpitalpodbukami.pl).

#### § 10

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.

2. Biel-Med może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, szczególnie w przypadku konieczności dostosowania jego postanowień do obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu świadczonych Usług. W przypadku Usługobiorców usługi Konta, Biel-Med poinformuje ich o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres email poczty elektronicznej wskazany przy zakładaniu Konta, wskazując datę wejścia w życie jego zmian. Jeśli Usługobiorca nie zgadza się na zmiany w Regulaminie, to powinien poinformować Biel-Med o tym fakcie przed ich wejściem w życie. Niewyrażenie zgody na zmianę postanowień Regulaminu w tym terminie jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zakończeniu korzystania z Usługi Konta. Biel-Med jest w takiej sytuacji uprawnione do usunięcia Konta Usługobiorcy. W przypadku pozostałych Usług, jeśli do zmiany Regulaminu dojdzie w trakcie korzystania z Usługi, to dla tej Usługi zastosowanie znajdują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

3. Bezskuteczność lub nieważność postanowienia Regulaminu nie skutkuje nieważnością lub bezskutecznością pozostałych jego postanowień, o ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej.

4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

5. Biel-Med zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia dowolnej z Usług w dowolnym momencie, za uprzednim poinformowaniem osób z nich korzystających.